Приложение

 к приказу от 17.112016 № 210

 УТВЕРЖДАЮ

директор МБОУ «Карповская СШ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В. Страхова

**Порядок предоставления помощи родителям (законным представителям) специалистами консультативного пункта МБОУ «Карповская СШ»**

*I. Порядок записи на консультацию по телефону.*

Позвонить по телефону +7(84468) 47-2-14 и сообщите цель Вашего обращения в консультативный пункт.

По просьбе сотрудника МБОУ «Карповская СШ» назовите свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество ребенка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.

После регистрации обращения, сотрудник МБОУ «Карповская СШ» согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам. Если у Вас нет возможности посетить наш консультативный пункт, наши специалисты предоставят информацию на сайте учреждения.

*II. Консультации в дистанционной форме через сайт учреждения.*

Родители (законные представители) могут получить консультацию специалистов консультативной пункта в дистанционной форме через сайт нашего учреждения в рубрике «Консультативный пункт», раздел «Дистанционные консультации специалистов» (консультации публикуются в соответствии с запросами родителей (законных представителей) и планом работы консультативного пункта).

*III. Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме через электронную почту.*

Заполните Анкету в электронном виде (смотри анкету). Отправьте Анкету по электронному адресу karpovka2007@mail.ru

После получения Вашей анкеты специалисты консультативного пункта подготовят консультацию и отправят ее по адресу электронной почты, указанной в анкете.